

FAQ – Fragen und Antworten zur allesmeins Kunden-App

1. Was ist allesmeins?

allesmeins ist ein digitaler Finanzordner, der alle Ihre Versicherungsverträge abbildet und einfachste Möglichkeiten der Verwaltung bietet. Hierbei stehen Versicherungspolizen, Vertragsänderungen und andere Unterlagen für Sie als PDF zur Verfügung. Statt verstaubter Unterlagen im Aktenordner zeigt Ihnen allesmeins aktuelle Vertragsinformationen an, die wir für Sie laufend aktualisieren.

Neben der Verwaltung von Versicherungsverträgen arbeiten wir an der Verwaltung weiterer Finanzprodukte, um Ihnen bald eine echte elektronische Brieftasche zur Verfügung zu stellen – alle Ihre Finanzverträge in einer übersichtlichen Form, immer aktuell und überall dabei.

2. Wer steht hinter allesmeins?

Hinter allesmeins steht kein junges Start-up-/ Venture-Capital-Unternehmen oder gar ein anonymes Onlineportal. allesmeins ist eine Marke der Jung, DMS & Cie. AG, einem der größten Unternehmen für Finanz- und Versicherungsservices in Deutschland. Die Wurzeln des Unternehmens reichen bis ins Jahr 1958 zurück.

3. Welche Kosten sind mit der Nutzung von allesmeins verbunden?

Die Nutzung von allesmeins ist komplett kostenfrei. Jung, DMS & Cie. als Anbieter von allesmeins bzw. seine angeschlossenen Berater erhalten eine laufende Vergütung von den Produktgesellschaften für die Verwaltung der Versicherungsverträge. So können wir allesmeins für Sie kostenlos anbieten.

4. Muss ich mich zwischen Berater und App entscheiden?

Nein, das ist das besondere Merkmal der allesmeins App. Kunden nutzen alle Vorteile der bequemen Online-Einsicht in alle Verträge, haben aber im Gegensatz zu anderen Finanz- und Versicherungs-Apps die Möglichkeit, weiter bei ihrem bisherigen Berater als Ansprechpartner zu bleiben.

5. Wie kommen meine Versicherungsverträge in allesmeins?

Um alle Ihre Bestände in die App zu übertragen, ist es notwendig, dass Sie uns gegenüber den Versicherungsgesellschaften dafür legitimieren. Dies geschieht formal über die Vergabe einer Vollmacht (Maklermandat), welche Sie bequem in der allesmeins App erteilen.

Das Maklermandat kann natürlich jederzeit widerrufen werden, wenn Sie allesmeins nicht mehr nutzen möchten. Verträge fügen Sie mit wenigen Klicks ganz kinderleicht hinzu.

6. Was ist ein Maklermandat?

Unter einem Mandat (lateinisch: „ex manu datum“, deutsch: „aus der Hand gegeben“) versteht man Ihren Auftrag an einen Fachmann, Ihre Interessen gegenüber Finanzdienstleistungsinstituten bzw. Versicherungsgesellschaften zu vertreten. Das Maklermandat legitimiert uns, Ihre Versicherungsdaten vom Versicherungsunternehmen anzufordern, diese für Sie zu digitalisieren und in allesmeins unter der Beachtung höchster datenschutzrechtlicher Standards zur Verfügung zu stellen.

7. Wer ist mein Makler?

Der Makler, der uns veranlasst hat, Ihnen die allesmeins-Zugangsdaten zuzusenden, wird Sie auch weiterhin betreuen. Wenn Sie allesmeins direkt aus dem App Store geladen haben, ist die Jung, DMS & Cie. zunächst Ihr Makler. Wir empfehlen Ihnen dann gerne einen erfahrenen Makler in Ihrer Nähe, wenn Sie das wünschen.

8. Wozu benötige ich den SMS-Code?

Der SMS-Code dient Ihrer persönlichen Authentifikation. Sie benötigen ihn somit nur bei der Erstanmeldung. Bei der Erstanmeldung vergeben Sie dann Ihr persönliches Passwort.

9. Kann ich jederzeit mein Passwort ändern?

Ja. Unter „Profil“ können Sie jederzeit ein neues Passwort speichern.

10. Meine Kontaktdaten im Profil sind falsch bzw. haben sich gerade geändert. Was sollte ich machen?

Unter „Profil“ können Sie Ihre Daten einfach selbst ändern. Wir werden die neuen Daten speichern und alle Gesellschaften und Ihren Berater über die Änderung (Adressänderung) informieren. Für Sie entfällt beispielsweise das lästige Anschreiben all Ihrer Vertragspartner, wenn Sie umgezogen sind. Das erledigen wir für Sie!

11. Mir fehlt ein Dokument, welches ich gerne in allesmeins sehen möchte.

In den Vertragsdetails haben Sie die Möglichkeit, das fehlende Dokument anzufordern. Einfach das Dokument angeben und per Klick anfordern. Wir werden uns direkt mit der Gesellschaft in Verbindung setzen und das fehlende Dokument für Sie anfordern, digitalisieren und in der App zur Verfügung stellen.

12. Die Prämie meines Vertrages ist nicht richtig. Was kann ich machen?

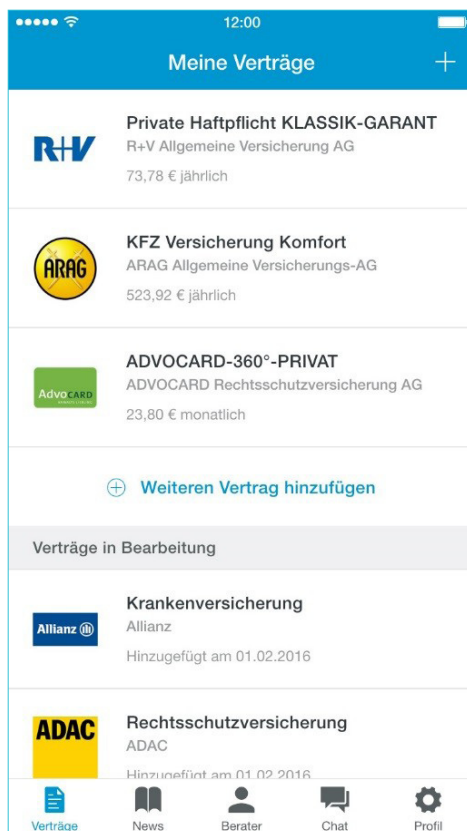
In den Vertragsdetails haben Sie die Möglichkeit, uns den Fehler zu melden. Einfach den Fehler angeben und per Klick melden. Wir werden uns direkt mit der Gesellschaft in Verbindung setzen und die Angabe für Sie klären.

13. Wie kann ich meinem Berater einen Schadenfall melden?

Indem Sie in den Vertragsdetails oder unter „Berater“ den Schaden kurz beschreiben und per Klick an den Berater senden. Dieser wird sich kurzfristig mit Ihnen in Verbindung setzen und die nächsten Schritte mit Ihnen klären.

14. Wie kann ich mit meinem Berater in Kontakt treten?

Unter dem Punkt „Berater“ werden die Kontaktdaten angegeben. Sie können ihn direkt anrufen, ihm eine E-Mail senden oder mit ihm chatten.



Hier können Sie fehlende Verträge zu Ihrer App allesmeins hinzufügen.

Hier sehen Sie Ihre bereits digitalisierten Verträge.

Hier können Sie fehlende Verträge zu Ihre App allesmeins hinzufügen.

Bei diesen Verträgen holen wir gerade für Sie Informationen und Dokumente von den Versicherungsgesellschaften ein